

**W terminie**  
**od 14.09.2018r. - 21.09.2018r.**  
**Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie.**

Podczas nieobecności Rzecznika pomoc prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać:

**w Oddziale Federacji Konsumentów w Kaliszu**

ul. Targowa 2-12  
tel. (62) 501 90 37  
poniedziałek 14:00 – 18:00  
wtorek: 9:00 – 14:30  
czwartek: 9:00 – 14:30  
piątek: 9:00 – 14:00

**w Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kaliszu**

ul. Kolegialna 4  
tel. (62) 757 44 07  
godziny pracy: pon. - pt. 7:30 – 15:30

**infolinia konsumencka:**

**801 440 220**

(opłata wg taryfy operatora)

**Instytucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:**

**- usługi telekomunikacyjne:**

Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Poznaniu  
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań  
tel. (61) 65 98 610

**- usługi energetyczne**

Urząd Regulacji Energetyki  
Zachodni Oddział Terenowy  
ul. Wielka 20  
61-774 Poznań  
tel. (61) 670 53 01

**- usługi finansowe i ubezpieczeniowe**

Rzecznik Finansowy  
Al. Jerozolimskie 87  
02 - 001 Warszawa  
tel. (22) 333 73 28