CHWILÓWKI – POSTĘPOWANIA UOKIK

* **Rolowanie pożyczek – to główny zarzut do spółek z grupy Złotówka (Bis, Duo, Three).**
* **Brak zwrotu części kosztów kredytu w przypadku wcześniejszej spłaty – to przykładowy zarzut dla firmy pożyczkowej Euroexpert.**
* **Prezes UOKiK prowadzi ponad 60 postępowań dotyczących firm pożyczkowych.**

**[Warszawa, 16 października 2018 r.] Chwilówki to pożyczki udzielane na krótki czas, np. na miesiąc, i na niewielkie kwoty – np. 1000 zł. Zazwyczaj korzystają z nich osoby, którym bank nie udzielił kredytu.**

**Złotówka**

**Prezes UOKiK postawił zarzuty podmiotom z grupy Złotówka (tj. Spółce Złotówka Bis, Złotówka Duo oraz Złotówka Three), które oferują konsumentom pożyczki gotówkowe i działają przede wszystkim na terenie województw: pomorskiego i kujawsko-pomorskiego. Jeden z zarzutów dotyczy rolowania pożyczek, co może być próbą ominięcia przepisów ustawy o kredycie konsumenckim w zakresie kosztów pożyczek. Jedna spółka z grupy Złotówka pożycza konsumentowi kilkaset złotych i pobiera prowizję. Jeżeli klient, z uwagi np. na trudną sytuacji finansowej nie spłaca rat wówczas kolejne spółki z grupy Złotówka, na zmianę, zawierają z nim umowy na spłatę poprzednich zobowiązań. Pieniądze nie trafiają jednak do pożyczkobiorcy. Spłaca on natomiast cały czas koszty kolejnych pożyczek, tym samym Złotówka ma stały dochód, a dług rośnie. Przykładowo: emerytka z Torunia pożyczyła 400 zł, których nie spłacała. Za namową Złotówki przez rok zawierała co miesiąc nowe umowy, a firma pobrała w sumie 960 zł opłat. Czyli ponad 2 razy więcej niż pożyczyła.**

**Zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim (art. 36c): jeżeli konsument nie spłacił pożyczki w ciągu 120 dni i zaciąga kolejną, to jest chroniony –** wszystkie pobierane w tym czasie opłaty muszą się zmieścić w limicie kosztów pozaodsetkowych naliczanych od kwoty pierwszego kredytu. **Ten przepis ma wyeliminować rolowanie, czyli zadłużanie się, aby spłacić poprzednie zobowiązania.**

**Euroexpert**

UOKiK prowadzi też postępowanie przeciwko firmie Euroexpert z Bydgoszczy. Zastrzeżenia dotyczą m.in. sytuacji, gdy przy wcześniejszej spłacie pożyczki przez konsumenta  spółka zatrzymuje całość pobranych opłat związanych z przygotowaniem umowy (prowizja za udzielenie pożyczki). Zgodnie z prawem, zwrot powinien obejmować wszystkie naliczone przez kredytodawcę opłaty proporcjonalnie do czasu, w którym umowa już nie będzie realizowana. To mogą być duże kwoty dla konsumenta, ponieważ Euroexpert pobiera prowizję, która wynosi nawet 30 proc. kwoty pożyczki.

**UOKiK a pożyczki**

**Prezes urzędu prowadzi prawie 60 postępowań dotyczących firm pożyczkowych. W 2017 r. wydał 9 decyzji z tej branży (**[Net Credit](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/3EEF45CD824E6722C12582350043DFF8?editDocument&act=Decyzja)**,** [Meritum Polska](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/84F5E6550B91B942C12582190044CFB0?editDocument&act=Decyzja)**,** [Incredit](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/DDD57029A7E2E4FDC1258235003A1448?editDocument&act=Decyzja)**,** [Provident Polska](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/657CE03A84E0F9D5C125823B004DB0F5?editDocument&act=Decyzja)**,** [Wonga.pl](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/5CB78A61C2F67059C1258228004247FA?editDocument&act=Decyzja)**,** [Compass Money](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/EBCD45D0CD2D175CC12582250041F857?editDocument&act=Decyzja)**,** [EGF Council](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/543C3FD537548EA6C12581C50032DF95?editDocument&act=Decyzja)**,** [Council](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/D56403732427D3E5C12581C50031680E?editDocument&act=Decyzja)**,** [For you](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/1/A46A31074F2922A1C125813D00497568?editDocument&act=Decyzja)**).**

**Porady dla konsumentów**

* **Koszt kredytu to odsetki i pozostałe opłaty (np. za przygotowanie umowy, prowizję, ubezpieczenie).**
* **10 proc. – tyle mogą wynieść obecnie odsetki maksymalne. Limity określa kodeks cywilny. Jest to dwukrotność odsetek ustawowych (wyliczamy je, dodając 3,5 proc. do** [stopy referencyjnej NBP](http://www.nbp.pl/home.aspx?f=/dzienne/stopy.htm)**, która obecnie wynosi 1,5 proc.).**
* **Pozaodsetkowe koszty nie mogą być większe niż kwota, którą pożyczamy. Kredytodawca oblicza je według wzoru. Ich maksymalna wysokość to suma 25 proc. pożyczki i 30 proc. kwoty zmiennej, która zależy od tego, na ile dni czy lat się zadłużamy.**
* **RRSO – to rzeczywista roczna stopa oprocentowania, czyli koszt kredytu określony w procentach w stosunku do kwoty, którą pożyczamy. Ułatwia porównanie ofert.**
* **Formularz informacyjny – musisz go dostać od każdego pożyczkodawcy przed zawarciem umowy. Znajdziesz tam dane o kosztach zobowiązania, pobieranych opłatach.**
* **14 dni - w tym czasie możesz odstąpić od umowy o kredyt konsumencki Będziesz musiał oddać jednak odsetki za czas, w którym pieniądze były na twoim koncie.**
* **W każdym momencie możesz wcześniej spłacić pożyczkę. Instytucja finansowa musi się z tobą rozliczyć z pobranych opłat – dostaniesz zwrot proporcjonalnie do okresu, w którym wcześniej spłacisz dług.**
* **Sprawdź, czy w rejestrze Komisji Nadzoru Finansowego widnieje** [firma pożyczkowa](https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje/rejestr_instytucji_pozyczkowych) **lub** [pośrednik kredytowy](https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje/rejestr_posrednikow_kredytowych)**.**

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka   
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Oddziały Federacji Konsumentów](http://www.federacja-konsumentow.org.pl/63,tu-znajdziesz-pomoc.html)  
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie  
[Rzecznik Finansowy](https://rf.gov.pl/kontakt) – gdy reklamacja zostanie odrzucona

**Dodatkowe informacje dla mediów:**

Biuro prasowe UOKiK   
pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa   
Tel. 695 902 088  
E-mail: [biuroprasowe@uokik.gov.pl](mailto:biuroprasowe@uokik.gov.pl)  
Twitter: [@UOKiKgovPL](https://twitter.com/UOKiKgovPL)