DZIEŃ DZIECKA: MŁODY KONSUMENT TEŻ MA PRAWA

* ***Co zrobić, gdy zepsuła się hulajnoga?* – pyta przedszkolak. *Jak bezpiecznie inwestować pieniądze?* – zastanawia się licealista.**
* **Sięgnij po książki dla dzieci i młodzieży dostępne na** [**stronie UOKiK**](https://www.uokik.gov.pl/publikacje.php?tag=4) **– tam znajdziesz odpowiedzi.**
* **Na Dzień Dziecka przygotowaliśmy też raport o kontroli zabawek – sprawdź, na co zwracać uwagę przy zakupie.**

**[Warszawa, 31 maja 2019 r.]** Jutro święto najmłodszych konsumentów, czyli Dzień Dziecka. Na razie prezenty kupują im rodzice. Przed ukończeniem 13 lat dzieci same mogą robić tylko drobne zakupy związane z codziennym życiem, np. zapłacić za bułkę czy zeszyt. Gdy kupią np. drogą grę, rodzice mają prawo unieważnić taką transakcję. Nastolatki między 13. a 18. rokiem życia mają już większą samodzielność – mogą wydawać kieszonkowe, ale przy drogich zakupach typu laptop lub rower nadal wymagana jest zgoda rodziców.

*- Chociaż młodzi konsumenci jeszcze nie są całkiem samodzielni, to bardzo ważne jest, aby jak najwcześniej zaczęli poznawać swoje prawa. Reklamacja zepsutej zabawki, zwracanie uwagi na ceny w sklepie, możliwość rezygnacji z zakupów zrobionych przez internet. Ważne, żeby wyjaśniać dzieciom takie sytuacje z codziennego życia, pokazywać, jak rozwiązywać problemy. Wtedy jest szansa, że wychowamy świadomych konsumentów* – mówi Marek Niechciał, prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

**Edukacja na każdym poziomie**

UOKiK wraz z Europejskim Centrum Konsumenckim dba o edukację konsumentów, także tych najmłodszych. W 2018 r. dzięki wsparciu finansowemu UOKiK powstały dwie publikacje dla dzieci i młodzieży. Obie przygotowało [Stowarzyszenie Aquila](http://prawo-konsumenckie.pl/). Można je zamówić przez [stronę UOKiK](https://www.uokik.gov.pl/publikacje.php?tag=4)lub pobrać stamtąd w wersji elektronicznej.

* [„Chodź opowiem Ci bajeczkę”](https://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=22870) – to kolorowa książeczka, którą można czytać już przedszkolakom. W przystępnej, wierszowanej formie opowiada o podstawowych pojęciach i prawach konsumenckich. Dzięki rymowanym rozmowom Jasia z tatą dzieci dowiedzą się m.in. kto to jest konsument, jak złożyć reklamację wadliwego zakupu czy jak kupować przez internet. W książeczce znajdą też parę ostrzeżeń, np. „nie kupujcie na pokazach, tam się dużo oszustw zdarza”, o czym przekonał się dziadek Jasia.
* [„Świadomie wchodzę w rynek finansowy”](https://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=22871) – to poradnik dla młodzieży. Dzięki niemu nastolatkowie poznają podstawowe pojęcia ze świata finansów. Dowiedzą się też, jak bezpiecznie pożyczać pieniądze, jak inwestować, żeby nie stracić i na co zwracać uwagę przy umowach ubezpieczeniowych.

**Czy zabawki są bezpieczne?**

Inspekcja Handlowa na zlecenie UOKiK systematycznie sprawdza bezpieczeństwo i oznakowanie zabawek, które można kupić w sklepach. Mamy już wyniki z I kwartału 2019 r. Inspektorzy **skontrolowali 580 partii zabawek u 82 przedsiębiorców z 8 województw**. **Zakwestionowali 28,3** proc. sprawdzonych. To **o 2,4 pkt proc.** mniej niż rok wcześniej. Tym razem najwięcej zastrzeżeń wzbudziły zabawki dla niemowląt oraz pociskowe. Najczęstsze problemy z jakością to: pękające szwy w pluszakach, drobne elementy w zabawkach dla najmłodszych dzieci i niesolidne węzły, np. w huśtawkach. Jeśli chodzi o oznakowanie, to pracownicy IH najczęściej kwestionowali brak danych umożliwiających dotarcie do producenta lub importera.

W ostatnim czasie Inspekcja Handlowa po raz pierwszy zbadała, czy w zabawkach elektrycznych nie ma niebezpiecznych substancji. Kontrola była częścią międzynarodowego projektu [Joint Action 2016](http://www.prosafe.org/index.php/joint-actions-2016/electrical-toys) współfinansowanego przez Komisję Europejską i koordynowanego przez organizację [PROSAFE](http://www.prosafe.org/index.php/about-us/contentall-comcontent-views/what-is-prosafe). Wzięło w nim udział 15 państw europejskich. W naszym kraju kontrola objęła 17 zabawek m.in. elektryczne auta, instrumenty muzyczne. Eksperci ze specjalistycznego włoskiego laboratorium wykryli, że **w 11 z nich** są przekroczone dopuszczalne stężenia ołowiu i kadmu, co stanowi zagrożenie dla zdrowia i środowiska naturalnego. UOKiK wszczął postępowania administracyjne w sprawie zakwestionowanych zabawek, planuje także poinformować o tym wszystkie państwa członkowskie za pomocą unijnego systemu wymiany informacji o produktach niebezpiecznych - [RAPEX](https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/repository/content/pages/rapex/index_en.htm).

**Na co zwrócić uwagę przy zakupie zabawek?**

* Prezent dla dziecka w wieku 0-3 lata nie może mieć drobnych części. Maluch mógłby je wsadzić do buzi i się nimi udławić.
* Obejrzyj, czy zabawka nie ma ostrych krawędzi, zadziorów lub wystających elementów.
* Sprawdź sznurki i linki np. w huśtawkach – czy są solidne, a węzły się nie rozwiązują.
* Wózki dla lalek, składane krzesełka, deski do prasowania itp. muszą być zabezpieczone przed nagłym złożeniem się i przycięciem palców dziecka.
* W zabawkach dla dzieci poniżej 3 lat sznurki mogą mieć maksymalnie 22 cm.
* Do bardziej skomplikowanych zabawek, np. rowerków, huśtawek, pistoletów musi być dołączona instrukcja w języku polskim. Zwróć uwagę na zawarte w niej ostrzeżenia.
* Upewnij się, że na zabawkach jest znak CE. To deklaracja producenta, że produkt spełnia wymagania bezpieczeństwa.

Więcej wskazówek dla rodziców [w poradniku UOKiK](https://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=16587). Niebezpieczną zabawkę możesz zgłosić do [Inspekcji Handlowej](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595) lub [Departamentu Nadzoru Rynku](https://uokik.gov.pl/departamenty_uokik.php#faq534) w UOKiK.

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka  
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie  
Regionalne Ośrodki Konsumenckie: 22 299 60 90 – [Dlakonsumenta.pl](http://dlakonsumenta.pl/)  
[Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595)