BANKI OBNIŻYŁY OPŁATY ZA ZAŚWIADCZENIA O SPŁACIE KREDYTU HIPOTECZNEGO

* **Po interwencji Prezesa UOKiK banki obniżyły opłaty za zaświadczenia o spłacie kredytu hipotecznego.**
* **W najbardziej jaskrawym przypadku opłata za okres 20-letni została obniżona z 3 tys. zł do 50 zł.**
* **Zaświadczenia są potrzebne osobom, które na drodze sądowej dochodzą swoich praw.**

**[Warszawa, 23 grudnia 2020 r.]** Prezes UOKiK Tomasz Chróstny podjął interwencję w związku z wysokimi opłatami za zaświadczenia o historii spłaty kredytu, o które wnioskowali w bankach konsumenci walczący o unieważnienie umowy na drodze sądowej. – *Wysokie opłaty mogły zniechęcać kredytobiorców do wytoczenia powództwa i stały się dla nich poważną barierą finansową. Co więcej, bez takiego zaświadczenia konsument nie byłby w stanie określić żądanej od banku kwoty z tytułu spłaconego częściowo kredytu i odsetek.* *Po podjętej w interesie kredytobiorców interwencji opłaty zostały znacząco zmniejszone* – mówi Tomasz Chróstny, Prezes UOKiK.

Prezes Urzędu:

* wydał jedną decyzję nakładającą karę 5 mln zł na Deutsche Bank, o której [informowaliśmy w komunikacie](https://www.uokik.gov.pl/aktualnosci.php?news_id=16671) – decyzja nie jest prawomocna,
* zakończył 4 postępowania wyjaśniające dotyczące: BNP Paribas Bank Polska, Credit Agricole Bank Polska, PKO BP, Raiffeisen Bank International AG.
* zakończył działania miękkie w sprawie Banku Millennium, Getin Noble Banku i mBanku.

W wyniku działań Prezesa UOKiK większość banków obniżyła opłaty za zaświadczenia i nie uzależnia ich wysokości od długości okresu zrealizowanej spłaty. Przykładowo: jeden z banków przed podjęciem interwencji przez Prezesa UOKiK pobierał opłatę w wysokości **3 tys. zł za przygotowanie zestawienia dotyczącego 20-letniego okresu spłaty**. Po interwencji – zmniejszyła się ona ostatecznie do 50 zł niezależnie od długości okresu, jakiego dotyczy wniosek konsumenta. W innym banku **opłata została zmniejszona z 300 zł do 50 zł**.

**W wyniku przeprowadzonej interwencji, wysokość opłat za jeden egzemplarz zaświadczenia wynosi obecnie od 50 do 200 zł w zależności od banku.**

Prezes Urzędu nie kwestionował opłat pobieranych przez Bank Millennium oraz mBank, a BNP Paribas już przed wszczęciem postępowania wyjaśniającego podjął decyzję o rezygnacji z mechanizmu naliczania opłat, który uzależniał ich wysokość od długości wnioskowanego okresu.

Ponadto, Prezes Urzędu Tomasz Chróstny skierował do 7 banków oraz Związku Banków Polskich apel, w którym przedstawił swoje stanowisko dotyczące m.in. opłat za wydawanie zaświadczeń. Banki zostały w nim poinformowane o tym, że zasadnym działaniem z ich strony byłoby określenie limitu opłat, które mogą zostać pobrane od konsumenta w sytuacji, gdy składa on wniosek dotyczący jednej umowy, a informacje o które się ubiega przedstawiane są w kilku różnych dokumentach, za które bank pobiera odrębne opłaty.

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka  
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie