NOWE ETYKIETY ENERGETYCZNE, PRAWO DO NAPRAWY - WAŻNE ZMIANY OD MARCA 2021 ROKU

* **Jak głośna będzie lodówka? Ile wody zużyje pralka? Te informacje znajdziesz na nowych etykietach energetycznych zamieszczanych na sprzęcie AGD i RTV.**
* **Od marca 2021 r. ulegają one zmianom - pojawią się nowe piktogramy, kody QR, znikną plusy, a sprzęt będzie oznaczany literami od A do G.**
* **Dzięki nowemu „prawu do naprawy” ograniczymy również elektrośmieci.**

**[Warszawa, 11 marca 2021 r.]** Etykiety energetyczne znane są konsumentom od połowy lat 90. XX wieku. Informują o podstawowych parametrach technicznych sprzętów gospodarstwa domowego i pozwalają w łatwy i szybki sposób porównać właściwości dostępnych na rynku produktów tego samego typu. Pomaga to konsumentowi dokonać najlepszego wyboru. Dzięki informacjom umieszczonym na etykietach jeszcze przed zakupem można obliczyć np. ile dane urządzenie zużyje prądu czy wody. Etykieta jest identyczna w każdym państwie członkowskim Unii Europejskiej.

W 2019 r. Komisja Europejska opublikowała pięć rozporządzeń dotyczących domowych urządzeń. Wprowadzają one **zmienioną skalę na etykietach energetycznych, wzory nowych etykiet oraz tzw. „prawo do naprawy”.** Część zmian zaczęła obowiązywać **od 1 marca 2021 roku**, dla produktów takich jak: **telewizory i monitory cyfrowe, pralki i pralko-suszarki, urządzenia chłodnicze i zmywarki do naczyń**. Z kolei od 1 września 2021 r. wejdzie również w życie zmieniona skala i wzory nowych etykiet na źródłach światła, czyli żarówkach.

**Nowe etykiety energetyczne**

- *Na etykietach energetycznych* ***zlikwidowano plusy*** *i wróciła pierwotna skala od* ***od A do G****. W praktyce* ***nie będzie obecnie na rynku produktów o klasie A*** *- została ona zarezerwowana dla zaawansowanych sprzętów i nowych osiągnięć technicznych, które dopiero powstaną w przyszłości* – tłumaczy Prezes UOKiK Tomasz Chróstny. Ponadto na etykietach pojawiły się **kody QR do internetowej karty produktu w bazie EPREL** (European Product Database for Energy Labelling), która zbiera dane o etykietach energetycznych produktów. Po zeskanowaniu takiego kodu konsument będzie mógł zweryfikować dane techniczne urządzenia (w języku angielskim). Oprócz tego, pojawiły się **nowe piktogramy graficznie odzwierciedlające cechy danego urządzenia.** Powstała także **nowa skala klas hałasu** (od A do D) i częściowo zmieniły się **zasady wyliczeń parametrów urządzenia** podane na etykiecie.

**Sprzedawcy mają** **obowiązek umieszczania nowych etykiet energetycznych na eksponowanych urządzeniach, a producenci – dołączania ich do produktów**. Klasa efektywności energetycznej powinna być także **widoczna podczas zakupów online** (uwidoczniona w pobliżu ceny) **i czytelna**.

Szczegółowe informacje o etykietach znajdziesz na [stronie Ministerstwa Klimatu i Środowiska](https://www.gov.pl/web/klimat/etykiety-energetyczne).

**Prawo do naprawy**

Na podstawie przepisów dotyczących zasobooszczędności, czyli tzw. „prawa do naprawy”, producenci sprzętów AGD i RTV **muszą zapewnić dostępność części zamiennych przez 7 do 10 lat po zakończeniu ich produkcji i wprowadzeniu ostatniej partii do obrotu.** Części zamienne mają być dostępne przede wszystkim dla serwisów naprawczych. Elementy do prostych napraw, które użytkownik może bezpiecznie wymienić samodzielnie, **mają być powszechnie możliwe do kupienia.**

Przykładowo:

* Dla pralek i pralko-suszarek: pompy, bębny do prania, wyświetlacze elektroniczne, oprogramowanie, drzwi, uszczelki i dozowniki dostępne dla serwisów naprawczych przez **co najmniej dziesięć lat.**
* Dla urządzeń chłodniczych: termostaty, czujniki temperatury dostępne przez co najmniej siedem lat dla serwisów, klamki, zawiasy, tace i koszyki przez **co najmniej siedem lat**. Uszczelki dostępne dla wszystkich przez **co najmniej dziesięć lat**.
* Dla zmywarek do naczyń: termostaty i czujniki, płytki obwodu drukowanego, wyświetlacze elektroniczne, wyłączniki ciśnieniowe i oprogramowanie dostępne przez co najmniej siedem lat dla serwisów, zawiasy do drzwi i uszczelki, ramiona natryskowe filtry drenażowe, półki wewnętrzne i wyposażenie dodatkowe z tworzyw sztucznych, np. koszyki i pokrywy dostępne przez **co najmniej dziesięć lat**.

**Części zamienne mają być też łatwe do wymiany przy pomocy ogólnodostępnych narzędzi.**

- *Dzięki wprowadzonej regulacji* ***sprzęty mają być trwalsze i łatwiejsze w naprawie****. Jednym z celów nowych przepisów jest* ***ograniczenie elektrośmieci****. Prawo do naprawy i zwiększenie dostępności części będzie miało również swój wymiar finansowy – dłuższa eksploatacja urządzenia to oszczędność pieniędzy, zatem skutek finansowy dla konsumentów będzie również korzystny* – wyjaśnia Tomasz Chróstny, Prezes UOKiK.

Wykaz części zamiennych i procedura ich zamawiania ma być dostępna na stronie internetowej producenta, jego przedstawiciela lub importera. W przypadku części zamiennych dostępnych powszechnie, na stronie internetowej powinna znaleźć się także instrukcja naprawy.

**Gdzie oddać zużyty sprzęt elektryczny? Kontrola Inspekcji Handlowej**

**Zużytego lub zepsutego sprzętu elektrycznego i elektronicznego** np. suszarek do włosów czy tabletów **nie wolno wyrzucać do zwykłego kosza na śmieci**. Można oddać go w sklepie. Przy zakupie nowego urządzenia **przedsiębiorca musi bezpłatnie przyjąć od konsumenta stary sprzęt takiego samego rodzaju**. Przykładowo, jeśli kupujesz w sklepie nowe żelazko – możesz oddać tam to zużyte lub zepsute, a jeśli zamawiasz telewizor z dostawą do domu – możesz przy tej okazji zgłosić, że chcesz się pozbyć starego, a sprzedawca ma obowiązek zorganizować jego odbiór. Duże sklepy sprzedające sprzęt AGD (o powierzchni co najmniej 400 m kw.) muszą przyjmować wszystkie zużyte urządzenia, jeśli żaden z ich wymiarów nie jest większy niż 25 cm.

Inspekcja Handlowa regularnie sprawdza, jak sklepy wywiązują się z tego obowiązku. Jedna z takich kontroli odbyła się w trzecim kwartale 2020 roku. **Inspektorzy skontrolowali 302 przedsiębiorców sprzedających sprzęt elektryczny i elektroniczny**. Wszyscy kontrolowani deklarowali, że zgodnie z przepisami bezpłatnie przyjmują zużyty sprzęt, ale niestety nie wszyscy informowali o obowiązujących przepisach i o swoich obowiązkach w tym zakresie.

Inspektorzy mieli zastrzeżenia do **19,5 proc. skontrolowanych przedsiębiorców**. Większość z nich **nie umieszczała w widocznym miejscu wymaganej prawem informacji o tym, gdzie i na jakich warunkach konsumenci mogą bezpłatnie oddać stary sprzęt.**

Podczas kontroli inspektorzy wzięli pod lupę **1859 partii nowych urządzeń elektrycznych i elektronicznych.** Sprawdzali, czy produkty są prawidłowo oznakowane mając symbol selektywnej zbiórki (tu nie było nieprawidłowości), informację o zakazie umieszczania zużytego sprzętu z innymi odpadami oraz o skutkach, jakie niebezpieczne substancje zawarte w urządzeniu mogą mieć dla zdrowia i środowiska. IH kontrolowała także, czy produkty zostały wprowadzone na rynek przez uprawnione firmy. Ogółem ze względu na oznakowanie zakwestionowała 63 sprawdzane partie, czyli nieco **ponad 3 procent.**

[**Zobacz pełen raport**](https://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=25329) **z kontroli zużytego sprzętu.** [**Pobierz wyniki kontroli**](https://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=25330)**, w których stwierdzono nieprawidłowości.**

**Pomoc dla konsumentów:**

Tel. 801 440 220 lub 22 290 89 16 – infolinia konsumencka  
E-mail: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)   
[Rzecznicy konsumentów](https://uokik.gov.pl/pomoc.php) – w Twoim mieście lub powiecie  
[Inspekcja Handlowa](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595) – w Twoim województwie