

ANKIETA BADANIA SATYSFAKCJI UCZESTNIKA PROGRAMU³

1. W jaki sposób dowiedział/a się Pan/i o realizacji programu zdrowotnego?

- plakat: lekarz rodzinny/specjalista: internet: rodzina/znajomi: media:
 inne: (jakie?)

2. Jak oceniają Państwo precyzyjność przekazu informacji o planowanym postępowaniu diagnostycznym?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

3. Jak oceniają Państwo uprzejmość i kulturę osobistą lekarzy?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

4. Jak oceniają Państwo informacje o swoim stanie zdrowia i planowanym dalszym leczeniu?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

5. Jak oceniają Państwo fachowość udzielania świadczeń?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

7. Jak oceniają Państwo uprzejmość i kulturę osobistą pielęgniarek?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

8. Jak oceniają Państwo dogodność terminu badań diagnostycznych/szczepień?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

9. Jak oceniają Państwo czas oczekiwania na usługę medyczną?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

10. Jak oceniają Państwo czas oczekiwania na wyniki badań?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

11. Jak oceniają Państwo przeprowadzoną edukację zdrowotną?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

12. Jak oceniają Państwo przydatność uzyskanych informacji w trakcie prowadzonej edukacji zdrowotnej?

- bardzo przydatne raczej przydatne bez znaczenia raczej nie przydatne

³ Właściwe zaznaczyć.

13. Jakie elementy programu państwo oceniają najlepiej a jakie najgorzej? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi).

Najlepiej oceniam:

- kompetencje personelu
- uprzejmość personelu
- prowadzoną edukację zdrowotną
- godziny przyjęć
- umiejętność przekazania informacji/komunikatywność

Najgorzej oceniam:

- kompetencje personelu
- uprzejmość personelu
- prowadzoną edukację zdrowotną
- godziny przyjęć
- umiejętność przekazania informacji/komunikatywność



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

