

ANKIETA BADANIA SATYSFAKCJI UCZESTNIKA PROGRAMU³

1. W jaki sposób dowiedział/a się Pan/i o realizacji programu zdrowotnego?

- ☐ plakat: ☐ lekarz rodzinny/specjalista: ☐ internet: ☐ rodzina/znajomi: ☐ media:
☐ inne: (jakie?)

2. Jak oceniają Państwo precyzyjność przekazu informacji o planowanym postępowaniu diagnostycznym?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

3. Jak oceniają Państwo uprzejmość i kulturę osobistą lekarzy?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

4. Jak oceniają Państwo informacje o swoim stanie zdrowia i planowanym dalszym leczeniu?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

5. Jak oceniają Państwo fachowość udzielania świadczeń?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

7. Jak oceniają Państwo uprzejmość i kulturę osobistą pielęgniarek?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

8. Jak oceniają Państwo dogodność terminu badań diagnostycznych/szczepień?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

9. Jak oceniają Państwo czas oczekiwania na usługę medyczną?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

10. Jak oceniają Państwo czas oczekiwania na wyniki badań?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

11. Jak oceniają Państwo przeprowadzoną edukację zdrowotną?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

12. Jak oceniają Państwo przydatność uzyskanych informacji w trakcie prowadzonej edukacji zdrowotnej?

- ☐ bardzo przydatne ☐ raczej przydatne ☐ bez znaczenia ☐ raczej nie przydatne

³ Właściwe zaznaczyć.

13. Jakie elementy programu państwo oceniają najlepiej a jakie najgorzej? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi).

Najlepiej oceniam:

- ☐ kompetencje personelu
- ☐ uprzejmość personelu
- ☐ prowadzoną edukację zdrowotną
- ☐ godziny przyjęć
- ☐ umiejętność przekazania informacji/komunikatywność

Najgorzej oceniam:

- ☐ kompetencje personelu
- ☐ uprzejmość personelu
- ☐ prowadzoną edukację zdrowotną
- ☐ godziny przyjęć
- ☐ umiejętność przekazania informacji/komunikatywność



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

