

W dniach
29.07.2024 r. – 9.08.2024 r.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie

Podczas nieobecności rzecznika pomoc w sprawach konsumenckich można uzyskać:

w **Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu
Inspekcji Handlowej w Kaliszu**
ul. Kolegialna 4
tel. (62) 757 44 07
godziny pracy: pon. - pt. 7:30 – 15:30

pod nr infolinii konsumenckiej:
801 440 220
(opłata wg taryfy operatora)

Instytucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:

usługi telekomunikacyjne

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Delegatura w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań
tel. (61) 65 98 610

usługi energetyczne

Urząd Regulacji Energetyki
Zachodni Oddział Terenowy w Poznaniu
ul. Wielka 20
61-774 Poznań
tel. (61) 670 53 01

usługi finansowe i ubezpieczeniowe

Rzecznik Finansowy
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
tel. (22) 333 73 28

(sprawy dot. sporu z przedsiębiorcą z innego kraju UE, Norwegii lub Islandii)

Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. (22) 55 60 600