

**W dniach**  
**28.10.2024 r. – 8.11.2024 r.**  
**Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie**

Podczas nieobecności rzecznika pomoc w sprawach konsumenckich można uzyskać:

**w Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu  
Inspekcji Handlowej w Kaliszu**  
ul. Kolegialna 4  
tel. (62) 757 44 07  
godziny pracy: pon. - pt. 7:30 – 15:30

**pod nr infolinii konsumenckiej:**  
**801 440 220**  
(opłata wg taryfy operatora)

**Institucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:**

**usługi telekomunikacyjne**

**Urząd Komunikacji Elektronicznej**  
Delegatura w Poznaniu  
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań  
tel. (61) 65 98 610

**usługi energetyczne**

**Urząd Regulacji Energetyki**  
Zachodni Oddział Terenowy w Poznaniu  
ul. Wielka 20  
61-774 Poznań  
tel. (61) 670 53 01

**usługi finansowe i ubezpieczeniowe**

**Rzecznik Finansowy**  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa  
tel. (22) 333 73 28

**(sprawy dot. sporu z przedsiębiorcą z innego kraju UE, Norwegii,  
Islandii i Wielkiej Brytanii)**

**Europejskie Centrum Konsumenckie**  
Plac Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. (22) 55 60 600