**W dniach**

**4.08.2025 r. – 14.08.2025 r.**

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie**

Podczas nieobecności rzecznika pomoc w sprawach konsumenckich można uzyskać:

w **Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu**

**Inspekcji Handlowej w Kaliszu**ul. Kolegialna 4
tel. (62) 757 44 07

**pod nr infolinii konsumenckiej:**

**801 440 220**

(opłata wg taryfy operatora)

**Instytucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:**

**telekomunikacja**

**Urząd Komunikacji Elektronicznej**

Delegatura w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań
tel. (61) 65 98 610

**sektor energetyczny**

**Urząd Regulacji Energetyki**

**Zachodni Oddział Terenowy w Poznaniu**
ul. Wielka 20, 61-774 Poznań
tel. (61) 670 53 01

**finanse i ubezpieczenia**

 **Rzecznik Finansowy**ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

 tel. (22) 333 73 25 rynek bankowy i kapitałowy (pon., śr., pt. 1000-1400)

 (22) 333 73 28 rynek ubezpieczeniowo – emerytalny (pon., śr., pt. 1000-1400)

**(sprawy dot. sporu z przedsiębiorcą z innego kraju UE,**

**Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii)**

**Europejskie Centrum Konsumenckie**Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
tel. (22) 55 60 600