

W dniach
28.10.2025 r. – 31.10.2025 r.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie

Podczas nieobecności rzecznika pomoc w sprawach konsumenckich można uzyskać:

w **Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu**
Inspekcji Handlowej w Kaliszu
ul. Kolegialna 4
tel. (62) 757 44 07

pod nr infolinii konsumenckiej:
801 440 220
(opłata wg taryfy operatora)

Instytucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:

telekomunikacja
Urząd Komunikacji Elektronicznej
Delegatura w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań
tel. (61) 65 98 610

sektor energetyczny
Urząd Regulacji Energetyki
Zachodni Oddział Terenowy w Poznaniu
ul. Wielka 20, 61-774 Poznań
tel. (61) 670 53 01

finanse i ubezpieczenia
Rzecznik Finansowy
ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa
tel. (22) 333 73 25 rynek bankowy i kapitałowy (pon., śr., pt. 10⁰⁰-14⁰⁰)
(22) 333 73 28 rynek ubezpieczeniowo – emerytalny (pon., śr., pt. 10⁰⁰-14⁰⁰)

(sprawy dot. sporu z przedsiębiorcą z innego kraju UE,
Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii)
Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
tel. (22) 55 60 600