

W terminie **8.07.2022 r. – 22.07.2022 r.** Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie.

Podczas nieobecności rzecznika pomoc prawną w sprawach konsumenckich można uzyskać:

**w Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu
Inspekcji Handlowej w Kaliszu**
ul. Kolegialna 4
tel. (62) 757 44 07
godziny pracy: pon. - pt. 7:30 – 15:30

**pod nr infolinii konsumenckiej:
801 440 220**
(opłata wg taryfy operatora)

Instytucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:

usługi telekomunikacyjne
Urząd Komunikacji Elektronicznej
Delegatura w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań
tel. (61) 65 98 610

usługi energetyczne
Urząd Regulacji Energetyki
Zachodni Oddział Terenowy
ul. Wielka 20
61-774 Poznań
tel. (61) 670 53 01

usługi finansowe i ubezpieczeniowe
Rzecznik Finansowy
Al. Jerozolimskie 87
02 - 001 Warszawa
tel. (22) 333 73 28

(sprawy dot. sporu z przedsiębiorcą z innego kraju UE, Norwegii lub Islandii))

Europejskie Centrum Konsumenckie
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel.: (22) 55 60 600